

CONDICIONES Y RESTRICCIONES QUE APLICAN PARA INSTITUCIONES EDUCATIVAS

- ✓ Previa reserva a través del formulario publicado en <https://www.parquedelaconservacion.com/form-reservas>
- ✓ Adjuntar al formulario de reservas el RUT actualizado de la institución educativa.
- ✓ Adjuntar al formulario de reservas un listado de asistencia de los participantes, indicando los nombres completos, números de documentos de identidad, grupo y grado, adicionalmente, un nombre y teléfono de un contacto en caso de emergencia.
- ✓ Las visitas se reservan de **(**)** martes a viernes con un mínimo de quince (15) personas (no aplica para lunes, días festivos, fines de semana, ni temporadas de vacaciones escolares). Los niños menores de dos (2) años no suman al cupo mínimo, debido a que su ingreso es gratuito.
- ✓ El Parque de la Conservación abre de martes a domingo y días festivos de 09:00 a. m. a 05:00 p. m., con venta de boletería hasta las 04:00 p. m. **(**)** **usualmente el Parque cierra los lunes ordinarios por mantenimiento, pero sí se trata de un lunes festivo el día de cierre se realiza el día martes.**
- ✓ La visita al Parque incluye el ingreso a los espacios de interés como: Mariposario, Especies invasoras, Aviario, además la posibilidad de conocer diversidad de especies de fauna silvestre, flora, y disfrutar de espacios naturales y zonas verdes.
- ✓ La tarifa de ingreso al Parque no incluye el costo del parqueadero.
- ✓ La reserva a través del formulario en línea se hace efectiva con el diligenciamiento completo y la confirmación por parte del Parque, En caso de no diligenciar completamente la información no podremos dar por finalizado el proceso de reserva de la visita, experiencias y servicios. Una vez se haya registrado la reserva, enviaremos un correo de confirmación.
- ✓ En caso de cancelar o modificar la reserva, por favor notificarlo mínimo tres (3) días hábiles antes de la visita.
- ✓ El manual de contratista puede ser consultado en nuestra página web <https://www.parquedelaconservacion.com/nosotros>
Este documento es de obligatorio cumplimiento para los casos en los que aplique.
- ✓ Es importante mencionar que el cliente se hace responsable de los daños y perjuicios realizados por las personas que participen del servicio, por esta razón deberá pagar a la Sociedad de Mejoras Públicas de Medellín propietaria del Parque de la Conservación, lo que esto genere en recurso económico.



- ✓ El cliente desde que realiza la reserva del (os) servicio (s), acepta y autoriza a la Sociedad de Mejoras Públicas de Medellín propietaria del Parque de la Conservación para que efectúe la compensación de obligaciones por daños y perjuicios ocasionados en la realización del servicio.
- ✓ Las recomendaciones y otras consideraciones que aplican para el ingreso y disfrute del Parque pueden ser consultadas en:
<https://parquedelaconservacion.com/visitanos-recomendaciones>
<https://www.parquedelaconservacion.com/condiciones-ingreso>
<https://www.parquedelaconservacion.com/visitanos>
- ✓ Las peticiones, quejas y reclamos sobre los servicios del Parque, deberán ser canalizadas a través del correo electrónico info@parquedelaconservacion.com
- ✓ El Parque de la Conservación no cuenta con seguro de lluvia, razón por la cual en caso de lluvias o tormentas eléctricas no se efectúa la devolución del dinero.

Protección de datos personales del Parque de la Conservación.

De conformidad con lo previsto en la Ley 1581 de 2012, el Decreto 1377 de 2013 y la política de tratamiento de protección de datos personales del Parque de la Conservación, la institución manifiesta que la información suministrada podrá ser usada en el desarrollo de actividades de tipo informativo, propias de nuestra función y en especial para facilitar la comunicación entre el Parque y sus usuarios, por lo anterior y para establecer el uso futuro de sus datos con ese mismo propósito y bajo los estándares de calidad propios del servicio, mediante la autorización de este documento, acepta expresamente que sus datos sean almacenados para los propósitos aquí establecidos.

La política de tratamiento de protección de datos personales puede ser consultada en <https://www.parquedelaconservacion.com/nosotros>

En caso de dudas o inquietudes, por favor comunicarse a través de los siguientes canales de atención: teléfono fijo: 604 322 82 81 Ext 2111, WhatsApp: 300 413 78 47 o al correo electrónico: veronica.vanegas@parquedelaconservacion.com